

**ОТЧЁТ О РАБОТЕ**

**ГЛАВНОГО ВРАЧА**

**Государственного бюджетного учреждения**

**здравоохранения города Москвы**

**«Детская Городская Поликлиника № 145**

**Департамента Здравоохранения города Москвы»**

**БОРИСОВОЙ ГАЛИНЫ НИКОЛАЕВНЫ**

**за 2020 год**

**г.Москва**

Детская городская поликлиника № 145 открыта на основании приказа Комитета здравоохранения города Москвы от 15.04.2002 года № 206 «Об открытии детской городской поликлиники № 145». Поликлиника расположена в 4-х этажном здании на территории района Братеево.



В соответствии с приказом ДЗМ № 668 от 09.07.2012года «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений здравоохранения города Москвы» произошла реорганизация в форме присоединения с образованием

**ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» и Филиала № 1 ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» (прежнее наименование ГБУЗ «ДГП № 127 ДЗМ»).**

****

Устав ГБУЗ «ДГП 145 ДЗМ» (крайний вариант) согласован и утвержден приказом Департаменте здравоохранения города Москвы от 11.07.2016г. № 608.

Документы на получение права оперативного управления нежилыми зданиями и на получение права бессрочного постоянного пользования земельными участками получены в Росреестре города Москвы, в соответствии с действующим законодательством.

Согласно приказов Департамента здравоохранения города Москвы: от 03.04.2013г. № 308; от 31.05.2013г. № 542 и от 05.08.2013г. № 779 01.07.2013 «Об изменении зон обслуживания по оказанию первичной медико-санитарной помощи ГБУЗ «ДЦЛИ ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» в целях обеспечения доступности первичной медико-санитарной помощи детям ЮАО г. Москвы,

**с 01.07.2013 к ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» прикреплено для обслуживания детское население бывшей ГБУЗ «ДГП №121 ДЗМ»).**

****

ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» работает в системе обязательного медицинского страхования (ОМС).

На 01.01.2021 г. поликлиника обслуживает - 34578 детского населения.

**Численность детского населения АПЦ № 145 на 01.01.2021г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **АПЦ** | **34578** |
| **В том числе:** | |
| ДГП №145 основное здание  Адрес: Борисовские пруды 10 корпус 3 | 9844 |
| Филиал №1 ( ДГП 127)  Адрес: Алма - Атинская дом 6 корп. 1 | 11098 |
| **Подразделение ( ДГП №121)**  **Адрес: Ореховый бульвар 49 корпус 1** | **13636** |

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 145 Департамента здравоохранения города Москвы» рассчитана на оказание первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи детскому населению от 0 до 18 лет. Территория обслуживания амбулаторного центра охватывает следующие районы Южного административного округа города Москвы: Братеево (весь район); Зябликово (частично), Москворечье-Сабурово (частично). В состав амбулаторного центра входят:

- ДГП №145 (головное здание) по адресу: Борисовские пруды, д.10, корп.3

- Филиал №1 по адресу:Алма-Атинская,д.6,корп.1(бывшая ГБУЗ «ДГП №127 ДЗМ»)

- Подразделение по адресу:Ореховый бульвар,49/1(бывшая ГБУЗ ДГП № 121 ДЗМ»)

- Детская зона при ГП № 210, по адресу: Каширское шоссе д,57 корп.1

Мощность поликлиники составляет 1210 посещений в смену.

**На основной территории** ДГП № 145 развернуто 9 педиатрических участков. Работают на них 9 врачей-педиатров участковых.

**В Филиале № 1** (бывшая ДГП № 127) развернуто 10 педиатрических участков. Работают 10 врачей-педиатров участковых.

**В Подразделении ГБУЗ «ДГП №145 ДЗМ»** по адресу: Ореховый бульвар 49/1 развернуто 12 педиатрических участков. Работают 12 врачей-педиатров участковых.

**Оснащение поликлиники соответствует современным требованиям** для оказания первичной медико–санитарной помощи. Прием ведут высококвалифицированные врачи–специалисты, оказывающие медицинскую помощь как первого, так и второго уровня, по следующим специальностям: педиатрия, травматология и ортопедия, неврология, офтальмология, оториноларингология, детская хирургия, детская урология-андрология, детская кардиология, акушерство и гинекология, детская эндокринология, нефрология, инфекционные болезни, аллергология-иммунология, гастроэнтерология, детская онкология, клиническая лабораторная диагностика.

**Поликлиника оснащена медицинским оборудованием** для оказания амбулаторно-поликлинической помощью в полном объеме. В том числе, системы ультразвуковой визуализации: аппараты ультразвуковой диагностики экспертного класса: специализированный для сердечно-сосудистой системы для педиатрии (Vivid S70); портативные аппараты УЗИ для педиатрии – 3 штуки; универсальные аппараты УЗИ для педиатрии (Acuson NX3 ellite) – 3 штуки, полученные в рамках программы «Контракт жизненного цикла (КЖЦ) на 2020-2022г.г.»

Цели повышения доступности медицинской помощи служит и возможность специалистов, оказывающих медицинскую помощь второго уровня вести прием населения **во всех филиалах** амбулаторного центра. Для удобства пациентов широко применяются новые информационные технологии. Введение Единой Медицинской Информационно-аналитической системы города Москвы (ЕМИАС) позволило широко информировать население о приемах врачей, записываться к врачам, выписывать электронные рецепты на бесплатные (льготные) лекарства; в электронном виде заполнять листки нетрудоспособности. В еще большей мере автоматизирована запись к дежурному врачу - рядом с кабинетом «дежурного врача», в зоне комфортного пребывания пациентов, оборудовано электронное информационное табло для эффективного распределения потока пациентов. Эти улучшения по праву получают высокую оценку посетителей поликлиники и позволили полностью исключить недовольства ожидающих.

В АПЦ №145 функционируют отделения:

- Педиатрические отделения

- Отделения медицинской профилактики

- Прививочные и процедурные кабинеты

- Кабинеты «Дежурный врач»

- Кабинеты здорового ребенка

- Кабинеты выдачи справок и направлений

- Дневной стационар на 10 коек (педиатрический профиль)

- Отделение медицинской реабилитации

- Консультативно-диагностическое отделение;

- Окружные специалисты: нефролог, детский онколог, врач-инфекционист, которые оказывают консультации детскому населению не только Южного округа, но и других округов Москвы.

- Отделение лучевой диагностики (В т.ч.ультразвуковой, функциональной диагностики, рентгенологический кабинет;

- Клинико-диагностическая лаборатория;

- Отделение неотложной травматологии и ортопедии (окружной травматологический пункт для детского населения);

- Отделение по оказанию платных медицинских услуг;

**Кабинет охраны зрения**,



по-прежнему, полноценно осуществляет аппаратное лечение детей с офтальмологической патологией. Кабинет оборудован высокотехнологичным оборудованием: 2 лазерных аппарата для диагностики и восстановления бинокулярного зрения «Форбис»; Аппарат для тренировки аккомодации зрения «Ручеек»; Лазерный офтальмологический аппарат «Спекл-М»; набор пробных очков на линзы; Магнитотерапевтический офтальмологический аппарат «АМТО-01»; Аппарат «Саккада». Кабинет принимает пациентов в часы работы поликлиники. Лечение проводят медицинские сестры, имеющие сертификаты специалистов, осмотры и коррекцию лечения проводит врач – офтальмолог высшей квалификационной категории.

**Показатели здоровья населения, района** о**бслуживания, работа врачей**

**по всему амбулаторному центру:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование показателя | Отчетный   период  2020г. | Данные за год, предшествующ.  отчетному 2019г. | Динамика   изменений   показателя % |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний  ВСЕГО: | **102404** | **103703** | **- 1299 (-1,2%)** |
| **ИЗ НИХ:** | | | | |
| 2 | Инфекционные и  паразитарные болезни | **1546** | **1639** | **- 93 (-5,6%)** |
| 3 | Новообразования | **646** | **376** | **+ 270 (+72%)** |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения  обмена веществ | **1146** | **1286** | **- 140 (-10,8%)** |
| 5 | Болезни нервной системы | **4703** | **4803** | **- 100 (-2,0%)** |
| 6 | Болезни системы кровообращения | **657** | **715** | **- 58 (-8,1%)** |
| 7 | Острые респираторные инфекции **верхних** дыхательных путей (в том числе, больные новой корона-вирусной инфекцией (**Covid-19**) | **27739**  **(В т.ч.**  (**Covid-19**)  **2029)** | **55768** | **- 28029 (-50%)** |
| 8 | Болезни органов пищеварения | **3037** | **3187** | **- 150 (-4,7%)** |
| 9 | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | **4203** | **4072** | **- 27 (-1%)** |
| 10 | Болезни мочеполовой системы | **3421** | **3541** | **- 120 (-3,3%)** |
| 11 | Болезни глаза и его  придаточного аппарата | **7221** | **7424** | **- 203 (-2,7%)** |
| 12 | Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосо-мные нарушения | **1047** | **978** | **+ 69 (+7%)** |
| 13 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия  внешних причин | **12576** | **12872** | **- 296 (-2,2%)** |



**Выполнение программы по проведению профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних за первых 3 месяца в 2020 года**

**С 01.04.2020г. профилактические медицинские осмотры – не проводятся**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| План на 2020г. | Выполнение | % |
| **34301** | **9673** | **28%** |

**В соответствии с требованиями диспансеризации - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (в том числе дети-инвалиды) находятся под наблюдением специалистов. Врачи-специалисты регулярно проводят осмотры для корректировки лечения и для проведения медицинской реабилитации.**

|  |  |
| --- | --- |
| Категория | Количество |
| **Принятые под опеку в приемную или патронатную семью** | ***196***  ***(в том числе 20 детей-инвалидов)*** |

**Выполнение плана по вакцинопрофилактике, в том числе, профилактика гриппа: процент выполнения плана 99,5 %**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество детей-инвалидов | |
| **В 2019 году** | **В 2020 году** |
| **597** | **603 (+6)** |

**Использование стационарзамещающих технологий**

**в рамках дневного стационара в 2020 году:**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п\ | **Наименование услуги, Территориальная программа** | **Объемы медицинской помощи** | | |
| **План годовые объемы на 2020г.** | **Факт на**  **31.12.2020г** | **Процент исполнения**  **(%)** |
| 1 | **Медицинская помощь в условиях дневного стационара (случай - лечения)** | **314**  **пациент** | **177**  **пациент** | **56%** |

**Дневной стационар в 2020 году работал не в полном объеме.**



**Работа врачей**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений врачей, включая профилактические | Число посещений  врачей по поводу  заболеваний | Число посещений на дому | Число профи-лактических посещений |
| За год, предшествующий  отчетному – 2019г. | **500983** | **295803** | **44793** | **215423** |
| За отчетный период - 2020г. | **314812** | **178290** | **38421** | **136522** |
| Динамика показателя (%) | **- 186171 (<37%)** | **- 117513(<40%)** | **-6372 (<14%)** | **-78901(<37%)** |

**Хирургическая работа поликлиники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Число проведенных операций в амбулаторно-  поликлиническом учреждении | | |
| Всего операций | За год, предшествующий  отчетному (2019) | За отчетный период  (2020) |
| **342** | **245** |

**Укомплектованность и обеспеченность кадрами** н**а 01.01.2021г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | По штату ставок | Занято ставок | Физ. Лица | Обеспеченность кадрами |
| **Врачи** | **125,5** | **113,0** | **113** | **90%** |
| **Ср.мед.персонал** | **163,0** | **141,75** | **136** | **87%** |

**Рост средней заработной платы за 2019-2020 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2020 год** | **Динамика роста зарплаты руб/%** |
| По поликлинике | ***83244,8*** | ***84135,0*** | ***+ 890,2 (1%)*** |
| Врачи | ***121064,7*** | ***122140,0*** | ***+ 1075,3 (0,9%)*** |
| Средний мед. персонал | ***63027,1*** | ***63950,0*** | ***+ 922,9 (1,5%)*** |

**Структура, кадровый состав:**

100% врачей и среднего медицинского персонала имеют сертификаты специалистов или свидетельства об аккредитации специалистов.

**Наличие Квалификационной категории специалиста на 01.01.2021г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Высшая КК** | **1-КК** | **2-КК** |
| **Врачи** | **15** | **2** | **0** |
| **Средний мед.персонал** | **16** | **5** | **0** |

Все медицинские работники постоянно повышаю уровень своей профессиональной подготовки как в рамках непрерывного медицинского образования (НМО), так и при очном посещении сертификационных циклов последипломного образования. В связи с карантинными мероприятиями обучение проходило как в дистанционном формате, так и в очно-заочном. Особое внимание в этом году уделяется программам повышения квалификации по тематике: «**Covid-19:** пневмонии и вирусные поражения легких (тактика врача неинфекционного профиля)»; «Диагностика, лечение, профилактика новой коронавирусной инфекции (**Covid-19**) в первичной медико-санитарной помощи на дому» и другие циклы по этой тематике.

**Прошли повышение квалификации медработники в 2020 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Врачи** | **113 (100%)** |
| **Средний мед.персонал** | **136 (100%)** |

А также, большинство работников, не только врачи и медсестры, но и администраторы, прошли обучение на курсах корпоративной культуры, медицинской этики и деонтологии. Как результат – сведено до минимума число конфликтных ситуаций в коллективе и в общении с посетителями пациентов.

**Возрастной состав медицинских работников (на 01.01.2021г.):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Количество \чел.\ | % |
| до 36 лет | **57** | **22%** |
| 36-45 лет | **50** | **20%** |
| 46-50 лет | **28** | **11%** |
| 51-55 лет | **38** | **16%** |
| 56-60 лет | **40** | **16%** |
| старше 61 лет | **36** | **15%** |
|  |  |  |



В настоящее время поликлиника полностью укомплектована врачами-специалистами.

Для решения вопроса обеспечения квалифицированными медицинскими кадрами по специальностям приоритетных направлений более широко привлекаем молодых специалистов. Так в настоящее время у нас работает 16 врачей – молодых специалистов разных специальностей, в том числе участковые педиатры, прошедшие аккредитацию по окончании высшего учебного заведения. Убеждена, что именно за молодыми перспективными кадрами – будущее нашего здравоохранения. Уверена, что и они сделали правильный выбор работодателя, так как мы стараемся не только материально стимулировать молодых врачей, но и помогаем им войти в профессию с помощью наставников. В поликлинике продолжает эффективно работать **система наставничества**, правовую основу которой определяет специальный приказ Департамента здравоохранения города Москвы № 955 от 29.12.2017г. «Об адаптации молодых специалистов в здравоохранении», По Положению о наставничестве опытные медицинские работники создают для молодых специалистов условия для освоения ими в кратчайшие сроки должностных обязанностей, приобретения профессиональной компетенции, создают условия преемственности, поддержки и вовлечения в организационную структуру ЛПУ.

Правильно продуманная и реализованная кадровая политика получила высокую оценку вышестоящих организаций. Так в 2020 году за добросовестную работу и самоотверженный труд в Столичном здравоохранении, четверо сотрудников получили Благодарность руководителя Департамента здравоохранения города Москвы. А за четкую организацию работы по профилактике и лечению в период подъема заболеваемости новой коронавирусной инфекцией COVID-19, коллектив поликлиники получил благодарность депутатов районного собрания Москвы и Горкома профсоюзов здравоохранения Москвы.

В поликлинике постоянно расширяется перечень услуг, оказываемых населению; приобретается и устанавливается новое оборудование, внедряются новые технологии лечебно-диагностического процесса, электронная карта пациента.

Постоянно ведется работа по профилактике семейного неблагополучия. Организован учет социально-неблагополучных семей. На 01.01.2020г. таких семей на территории обслуживания - 58. В них 89 детей в возрасте от 0 до 18 лет. На территории района Зябликово проживает 24 таких семей с 41-м несовершеннолетним. За этот период мед. работниками впервые выявлено 26 неблагополучных семей по всему АЦ.

Регулярно осуществляются плановые ежеквартальные патронажи соц.-неблагополучных семей, с обязательным составлением акта обследования. Внепланово посещение таких семей осуществляется по запросам органов системы профилактики социального неблагополучия семей и в экстренных ситуациях. В 2020 году врачами и медсестрами проведен 71 патронаж на дому несовершеннолетних, проживающих в социально-неблагополучных семьях.

В поликлинике организован ежедневный юридический консультативный прием родителей социально-неблагополучных, многодетных семей и семей, воспитывающих детей-инвалидов. Разработаны и вручаются родителям семей льготных категорий памятки об их гарантированных правах и льготах.

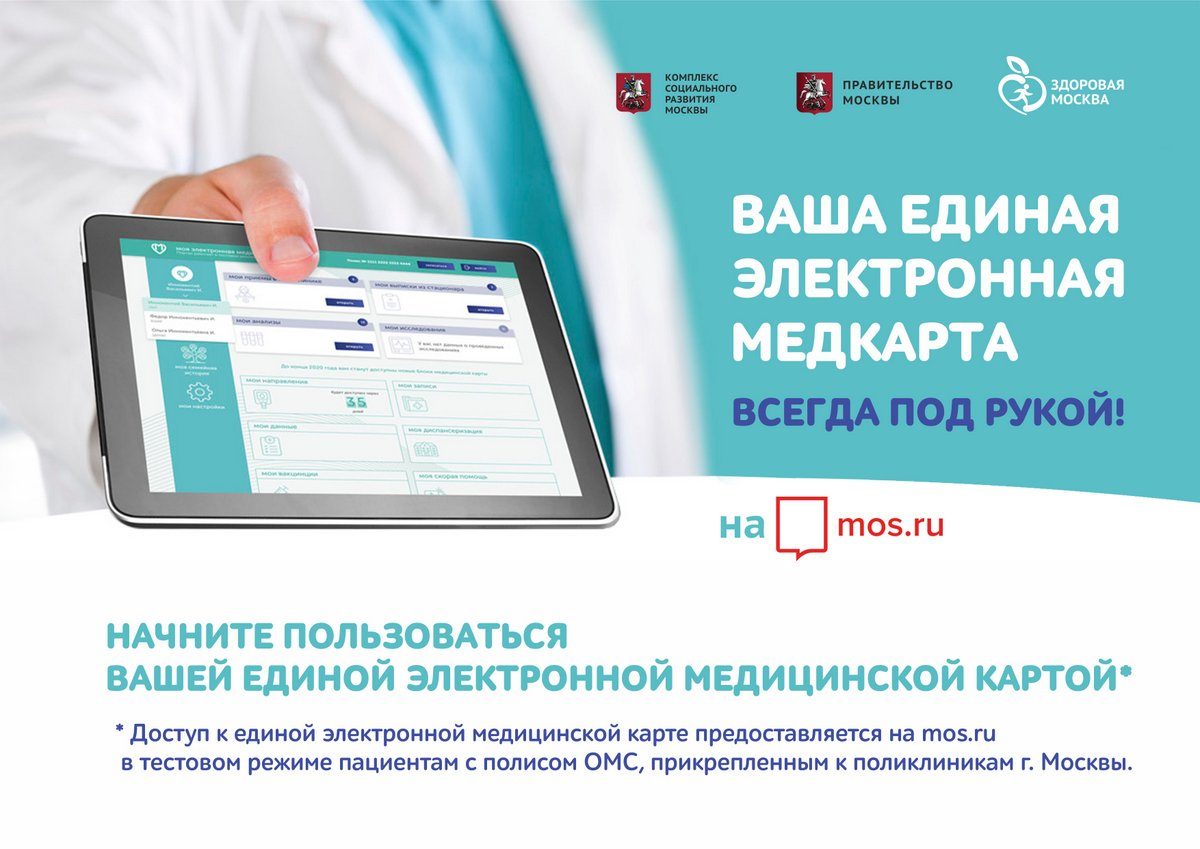
**Руководство поликлиники всегда уделяло большое значение регулярным встречам с населением**. В 2020 году встречи с родителями многодетных семей; семей, воспитывающих детей-инвалидов были организованы лишь в начале года. Далее из-за карантинных мероприятий встречи с родителями ограничивалось дистанционным общением на официальном сайте поликлиники и с помощью **созданных групп в соц-сетях: в контакте (vk.com); facebook.com; instagram.com; в одноклассниках (ok.ru).** Эти современные ресурсы позволили нам в эти непростые времена поддерживать бесперебойную, оперативную связь с населением; общаться с нашими посетителями практически круглосуточно, отвечая на возникающие вопросы и замечания; держать их в курсе всех новостей не только поликлиники, но и Столичного здравоохранения. Кроме того, работает официальный сайт поликлиники, информация на котором постоянно актуализируется.

**Оцифровка:** В рамках единой государственной политики реализации мер по профилактике заболеваний и санитарно-эпидемиологическому благополучию населения и внедрения в медицинскую практику новых технологий, руководствуясь «Регламентом организации работ по переводу в электронный вид форм № 063/У в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих медицинскую помощь детскому населению», для формирования полной базы данных, содержащих сведения о прививках, проведенных детскому населению города Москвы от 0 до 18 лет, в 2020 году закончен перевод форм № 063/У в электронный вид. Оцифровка «Прививочных карт» позволила поднять на более качественный уровень вакцинопрофилактику инфекционных болезней и в полном объеме осуществлять иммунизацию детского населения по «Национальному календарю прививок», что особенно актуально в период борьбы и профилактики заболеваний **Covid-19**.

С начала 2020 года стартовал **новый этап оцифровки медицинской документации.** В целях повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение эффективности предоставления медицинских услуг, повышение уровня удовлетворенности пациентов переводятся в электронный вид Формы:

№112/у «История развития ребенка»; №026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»; №030/у «Контрольная карта диспансерного наблюдения». Осуществляется оцифровка медицинских сведений по инструментальным исследованиям и сведений по лабораторным исследованиям.

В 2020 году в ГБУЗ «ДГП № 145 ДЗМ» полноценно действует и оправдывает себя система **Единой электронной медицинской карты**. Это цифровой сервис, который наши врача используют как альтернативу бумажным медкартам. Он доступен и всем нашим пациентам. История развития ребенка всегда находится под рукой родителей. В электронной медицинской карте доступны и протоколы осмотров врачей, и результаты лабораторных и инструментальных исследований. По мере создания технических возможностей будут доступны и иные блоки электронной медицинской карты (информация о вакцинации детей, снимки инструментальных исследований, информация о выписанных рецептах на лекарства, дневники здоровья и прочее). Теперь каждый пациент имеет доступ к своей электронной карте.



В июле 2020 года в Филиале № 1 нашей поликлиники **по адресу: ул.Алма-Атинская, дом 6, корпус 1** начался капитальный ремонт. Решение о его начале продиктовано прежде всего заботой о пациентах и стремлением организовать работу в соответствии с принципами Московского стандарта поликлиники.



Проведены масштабные организационные мероприятия по переносу и обустройству всей амбулаторно-поликлинической деятельности Филиала №1 в Головном учреждении поликлиники по адресу: ул.Борисовские пруды, дом 10, корпус 3 - без ущерба для удобства посетителей и в полном объеме размещен весь персонал Филиала и ведется прием всех пациентов без ограничений. Кроме того, Головное учреждение имеет удобную транспортную доступность. В непосредственной близости расположены остановки автобусов: **738,764**. В 5-ти минутах ходьбы – станция **метро Борисово**.

В 2021 году, после завершения капитального ремонта, весь персонал нашего Филиала № 1 вернется в свое отремонтированное, модернизированное здание по адресу: ул.Алма-Атинская, дом 6, корпус 1. В результате проведенных работ не только обновится внешний вид поликлиники, но и будут заменены все коммуникаций, благоустроена территория. Филиал максимальное оснастится медицинским оборудованием, что повысит доступность и эффективность его использования. Все это в полной мере обеспечит высокое качество поликлинического пространства, рациональное управление потоками пациентов.



Для маломобильных посетителей будут установлены современные, удобные и специально приспособленные лифты; специально оборудованы входная группа, холлы поликлиники, туалеты, пандусы.

Для повышения комфорта посетителей в Филиале № 1 после ремонта будет открыт буфет;обустроены зоны ожидания.

Для полного соответствия поликлиники Московскому стандарту благоустраивается прилежащая территория поликлиники.

**Несмотря на трудности, связанные с карантинными мероприятиями, с начавшимся капитальным ремонтом поликлиника поддерживает материально-технический уровень, соответствующий «Московскому стандарту детской поликлиники».** Для этого в 2020 году проведены ремонтные работы: В головном здании:

* Проведен текущий ремонт 12 кабинетов в КДЛ;
* Значительное количество светильников заменено на светодиодные;
* Переоборудованы и отремонтированы кабинеты для размещения сотрудников Филиала № 1, закрывшегося на капитальный ремонт;
* Проведен частичный ремонт кровли.

В Подразделении по адресу Ореховый бульвар, 49-1:

* Также заменены светильник на светодиодные;
* Отремонтирован кабинет заведующей Подразделением
* Модернизирована и оснащена более мощным двигателем вентиляция в Рентгенологическом кабинете.

**Основными задачами работы вверенного мне коллектива являются:**

1. *Повышение эффективности деятельности поликлиники при оказании первичной медико-санитарной помощи детскому населению;*
2. *Повышение качества и доступности оказываемой медицинской помощи;*
3. *Повышения уровня удовлетворенности пациентов при получении медицинской помощи в поликлинике;*
4. *Соблюдение требований Федерального и отраслевого законодательства о доступности и качестве медицинской помощи в амбулаторных условиях;*
5. *Обеспечение и поддержание комфортных условий предоставления медицинских услуг и соответствие «Московскому стандарту поликлиники»;*
6. *Укрепление материально – технической базы и кадрового состава учреждения.*
7. *Успешное окончание капитального ремонта в Филиале № 1.*

Все эти задачи реализуются следующим образом:

\* Действует усовершенствованная система маршрутизации пациентов.

\* Обеспечен амбулаторный прием пациентов врачами-педиатрами участковыми исключительно по предварительной записи.

\* В соответствии с приказом ДЗМ от 13.03.2015г. № 200 в часы работы поликлиники с 08.00 до 20.00, бесперебойно функционирует кабинет «Дежурный врач». У каждого кабинета работают электронные табло.

\* Оправдывает себя деятельность Единого колл-центра «Вызов врача на дом», который организован и оснащен новейшей оргтехникой. В связи с капитальным ремонтом в Филиале № 1 он расположен в Головном здании поликлиники, и выполняет функции: приема вызова врача на дом; приема активов от службы «неотложной помощи на дому», родильных домов и стационаров; передачи вызовов врачам-педиатрам участковым в электронном виде (на планшеты).

\* Удобен для посетителей и функционал пунктов справочной информации, предназначенных для: формирования и распределения потоков пациентов по цели обращения; оформления медицинской документации по назначению врача, записи на прием к врачу.

\* Рационально и бесперебойно работает картохранилище, осуществляя маршрутизацию амбулаторных карт.

\* Оправдывает себя «механизм обратной связи с пациентами», обеспечивающий прием, регистрацию, своевременное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, в том числе поступивших в электронном виде.

\* Действуют условия для проведения независимой оценки качества медицинской помощи.

\* Позаботились мы и об условиях пребывания посетителей в поликлинике. Находясь в зонах комфортного пребывания, дети и родители беспрепятственно пользуются кондиционерами, кулерами с водой, вендинговыми аппаратами с продуктами питания и горячими напитками.

\* Для удобства кормящих матерей и матерей с малолетними детьми оборудованы зоны кормления ребенка в часы работы поликлиники с 08.00 до 20.00;

\* Отлично, без нареканий и замечаний, работают администраторы входной группы поликлиники. Справочная и регистратура объединены по принципу «Единого окна» и обустроены по типу «ресепшн». Организовано оперативное информирование посетителей. Принятые меры позволили значительно повысить удовлетворенность пациентов, создать эффективную маршрутизацию посетителей, максимально сократить время пребывания граждан в поликлинике.

Общественная деятельность поликлинике представлена Общественным Советом и Молодежным Советом, в состав которых входят представители общественных организаций, некоммерческих государственных органов – заинтересованных в улучшении работы поликлиники, а также молодые энергичные специалисты. Они готовят предложения руководителю по совершенствованию организации деятельности поликлиники; содействуют в полном и объективном рассмотрении обращений граждан; привлекают дополнительные финансовые источники для развития Учреждения.

**Главный врач Г.Н. Борисова**



***Спасибо за внимание!***